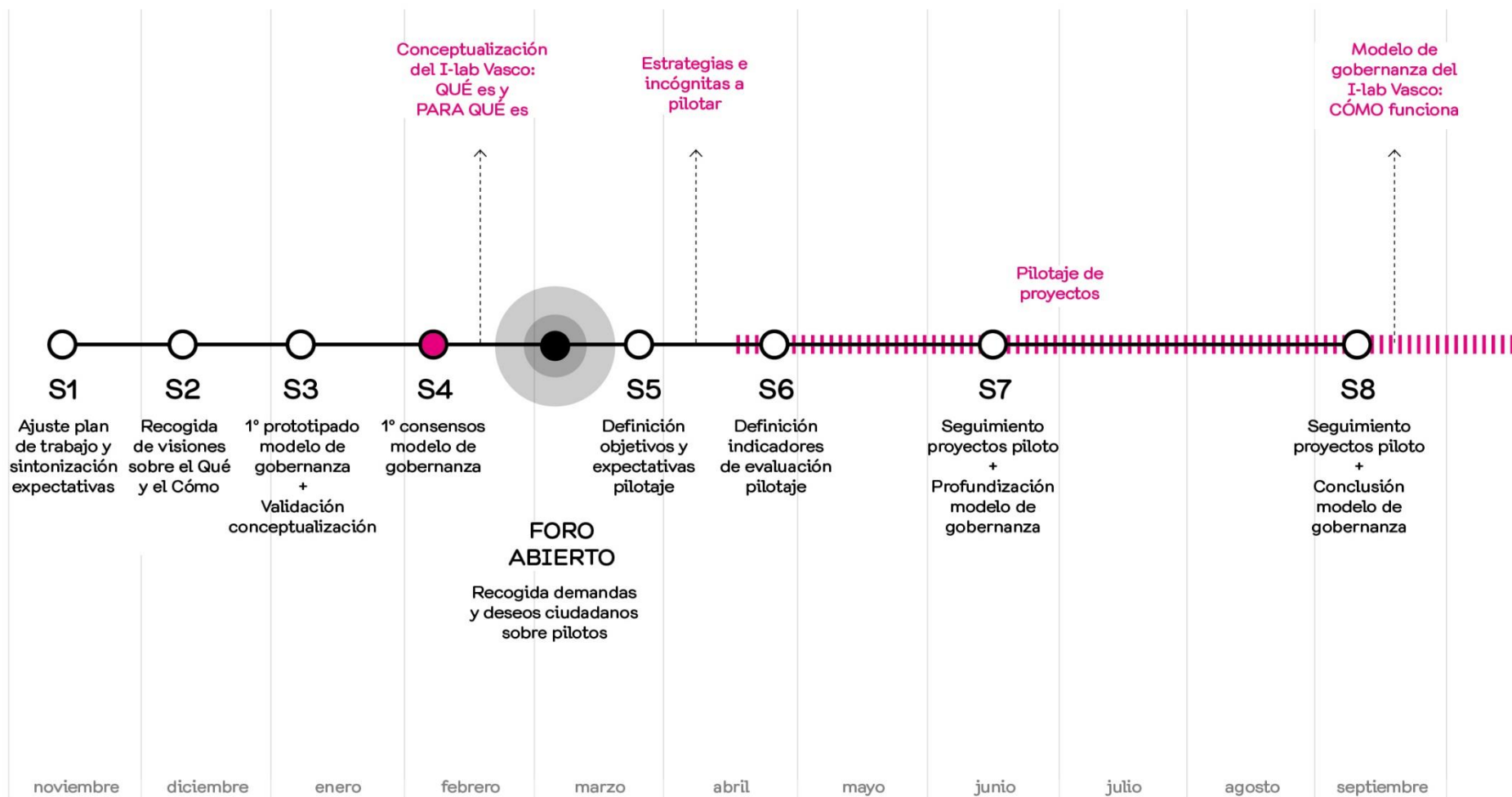


Sesión 04

Grupo Compromiso 3

Proceso de trabajo



Sesión 02

Recogida de visiones
sobre el Qué y el Cómo

Para Qué

Experimentar a través de...

Investigar
Gestionar miedos y riesgos
Realizar experimentos situados
Empoderar
Llegar allí a donde la administración no llega

Acompañar y aprender por ejemplo...

Evaluar
Capacitar
Dar seguridad en los procesos
Aportar herramientas escalables

Encontrarnos para...

Articular el ecosistema que existe
Personas técnicas y empresas
Escalar buenas prácticas
Generar redes internacionales
Tomar riesgos

Mejorar lo que ya se hace mediante...

Abordar retos sociales junto con la
ciudadanía organizada
Sistematizar procesos y metodologías
Responder a la agilidad de los procesos
participativos
Garantizar la participación de aquellas
personas a quienes ahora no se llega
Practicidad

Temas que conciernen a la
ciudadanía

Gobernanza y servicios públicos

Participación ciudadana

Ser faro ofreciendo...

Garantizar calidad
Acreditar calidad
Orientar en los estilos y modos
Agentes proveedores

En Qué

Formatos

Practicidad

Una batería temática de problemas previsibles o recurrentes

Herramientas para la definición de problemas

Recursos para experimentar bajo control

Herramientas paquetizadas
para aportar...

Vs

**Definición de estilo y
modos de hacer**
para...

Construir una mirada común

Acordar formas de hacer

Expandir el saber hacer

**Comunidad de
aprendizaje**

Vs

**Acompañamiento
y mediación**

Vs

Formación

técnicas de participación
dinámicas de colaboración
Módulos formativos
transferencia y adaptación

Físico y digital
a través de...

Híbrido

Opciones complementarias

Espacio central + plataforma digital colaborativa

Tener en cuenta los límites de cada uno

Empezar por lo digital

Físico con actividades constantes

**Generación de
narrativas** para...

Poner en valor lo que
se hace

Proyectos piloto para...

Generar experiencias

Sistematizar y compartir

Experimentar

Investigar

Organización

Agentes diversos

- Públicos y privados
- Ciudadanía organizada
- Agentes expertos
- Empresas privadas
- Agentes sociales
- Administración
- Agente dinamizador

Agentes estables y temporales

Puesta en marcha

Sustentado inicialmente por la administración pública, integrando progresivamente a otros agentes en el liderazgo y modelo de gobernanza

Inicio top-down poniendo en marcha una parte estratégica que empuje, una parte operativa y una parte instrumental.

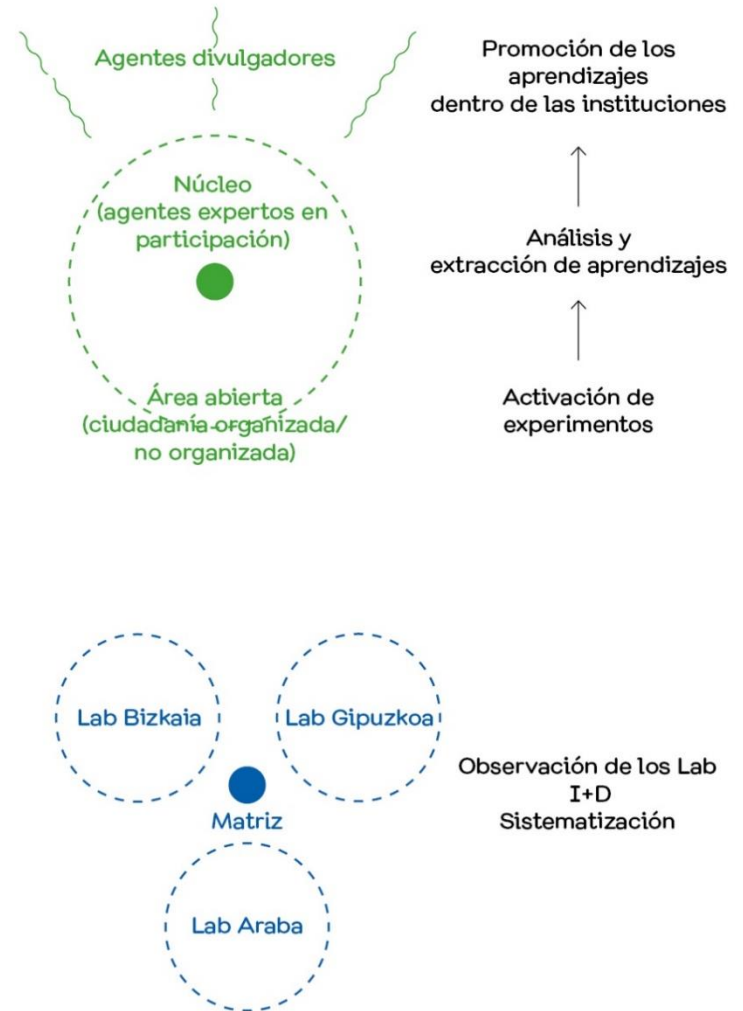
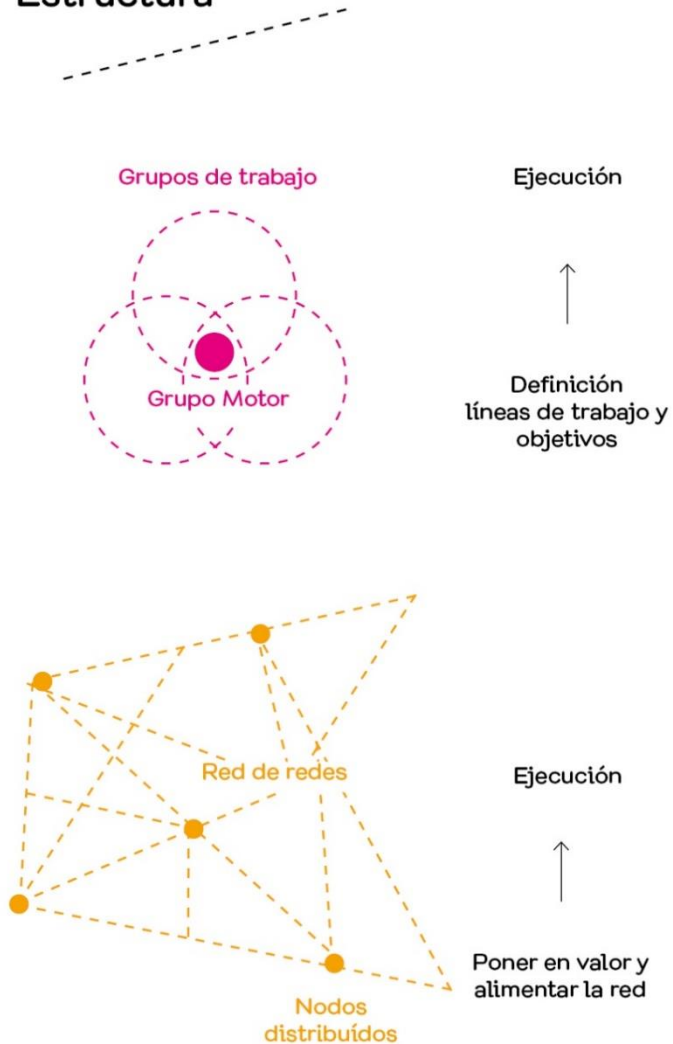
Territorialidad

Respeto por las formas territoriales y niveles administrativos.

Un Lab para cada territorio o ciudad con sucursales

Organización

Estructura



Sesión 03

Primer prototipado
del modelo organizativo

Organización

Valores

Equidad

Diversidad e inclusividad

Innovación

Co-responsabilidad

Permeabilidad

Confianza

Transparencia

Rigor

Algunas normas de funcionamiento

1. Deberá de existir un espacio abierto a la participación ciudadana de manera reglada.
2. Uso de criterios unificados que garantizan la diversidad de personas y temáticas, pero que se adaptan al contexto de cada realidad evitando así la uniformidad.
3. Los retos que se aborden deberán de ser desafiantes y las soluciones aportadas innovadoras.
4. Las estructuras que conforman el I-lab deberán de ser de base colaborativa, es decir, estarán compuestas por agentes institucionales, agentes expertos y ciudadanía.
5. Todos los procesos internos deberán de ser rigurosos, es decir, responderán a una estructura predefinida, se realizarán acciones que garanticen la transparencia, se seguirán unas pautas de evaluación comunes y se sistematizará la transferencia del conocimiento generado.

Recursos que necesita

Personal

Espacios físicos:

Espacios presenciales situados en infraestructuras ya existentes en el territorio, y que puedan acoger usos diversos.

Un punto de encuentro físico.

Espacio virtual: un espacio virtual común para el encuentro. Contiene también un repositorio común de métodos, experiencias, buenas prácticas...

Recursos económicos: secretaría técnica, equipo técnico, formación... necesidad de definir las fuentes de financiación.

Recursos que ofrece

Metodologías, formación, conocimiento y transferencia de "otras" experiencias.

Herramientas pedagógicas mediante web y trabajo de tutorización dirigidas a ciudadanía y agentes sociales.

Red de proveedores para asesoría y la opción de hacer proyectos piloto dirigidas a las instituciones públicas.

Becas o ayudas para la investigación en participación.

Personal

Organización

Tipos de nodos

Nodo que garantiza la transferencia, la asistencia a los demás nodos. Estructura mínima estable de coordinación y gestión. Estructura flexible y diversa que planifica, estimula y define la estrategia.

Nodos que son proyectos. Proyectos formados por agentes expertos (públicos y privados), agentes políticos y ciudadanía (organizada y no organizada).

Nodos que son agentes. Nodos institucionales que mantienen la estructura mínima de la red; nodos sociales: que entran y salen según el interés y el proyecto; nodos mediadores privados que aportan técnica y acompañamiento.

Aspectos comunes y diferencias de los nodos

Aspectos comunes

Valores, objetivos generales, autonomía de decisión, modos de hacer, marca, espacio para la participación ciudadana, espacio de referencia, gestión de las expectativas.

Aspectos diferenciales

Temáticas de trabajo. Cada nodo responde a las necesidades del entorno (el QUÉ de la participación).

Campo espacial de afección: desde barrios hasta territorio.

Temporalidad de los nodos

Nodos activos: producen innovación

Nodos inactivos: transfieren sus saberes a la red

Red

Relación entre nodos

Relación entre nodos proyecto y el nodo central

Gobernanza

Coordinación y gestión compartida

Gobernanza distribuida

Cada nodo tiene capacidad de decisión

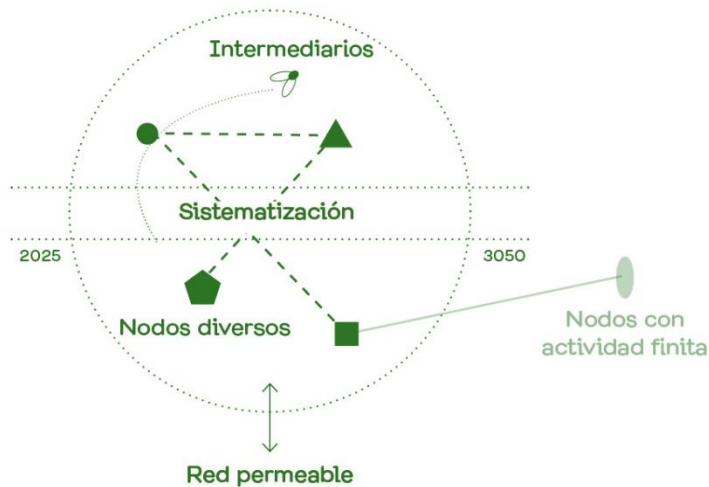
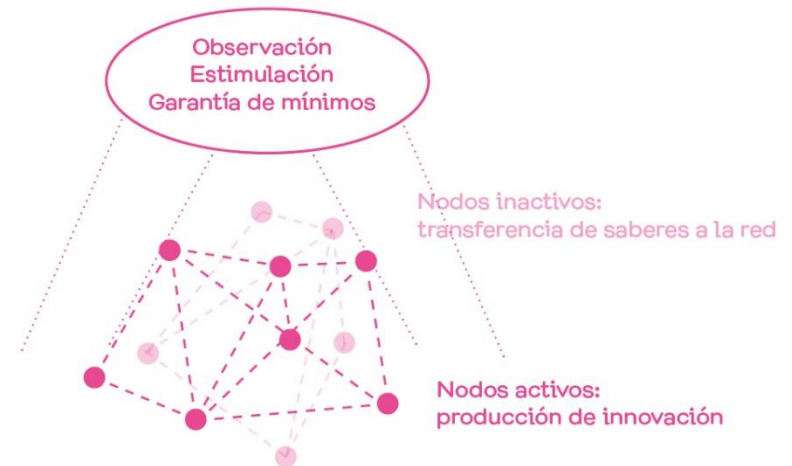
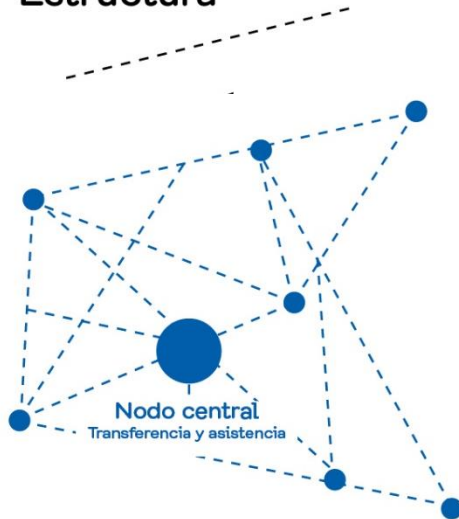
Liderazgo técnico

Espacios de toma de decisión

Derechos y deberes

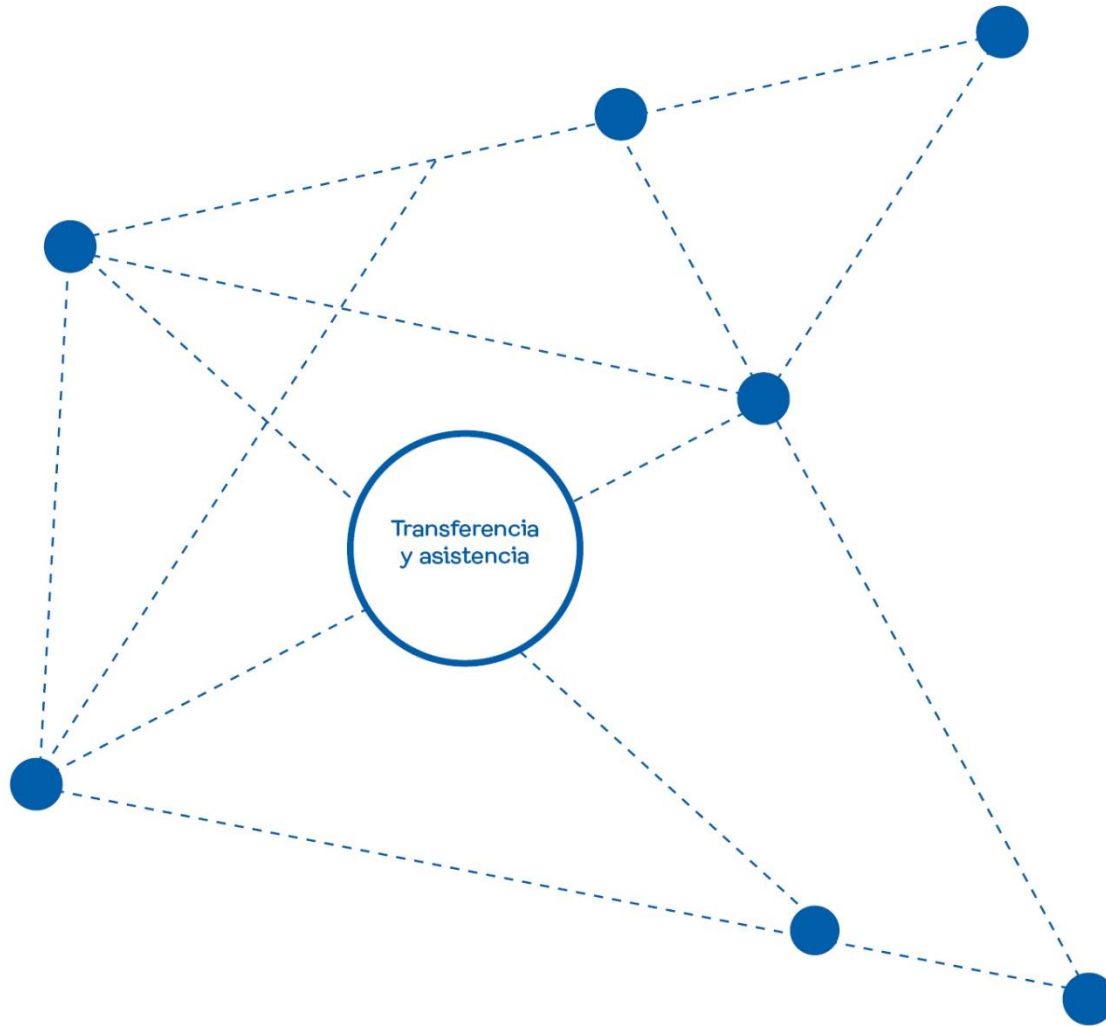
Organización

Estructura

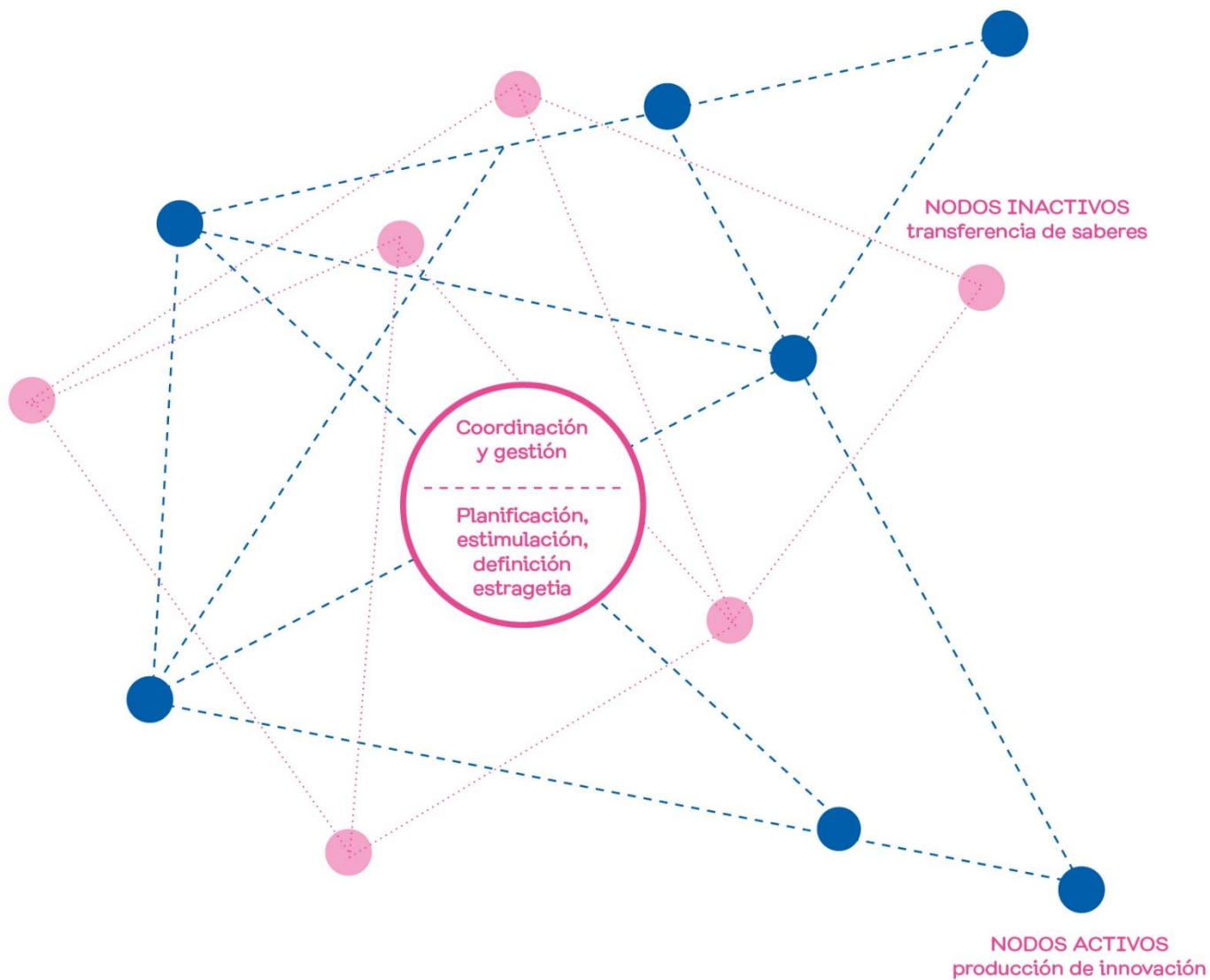


Conjunción y conclusiones

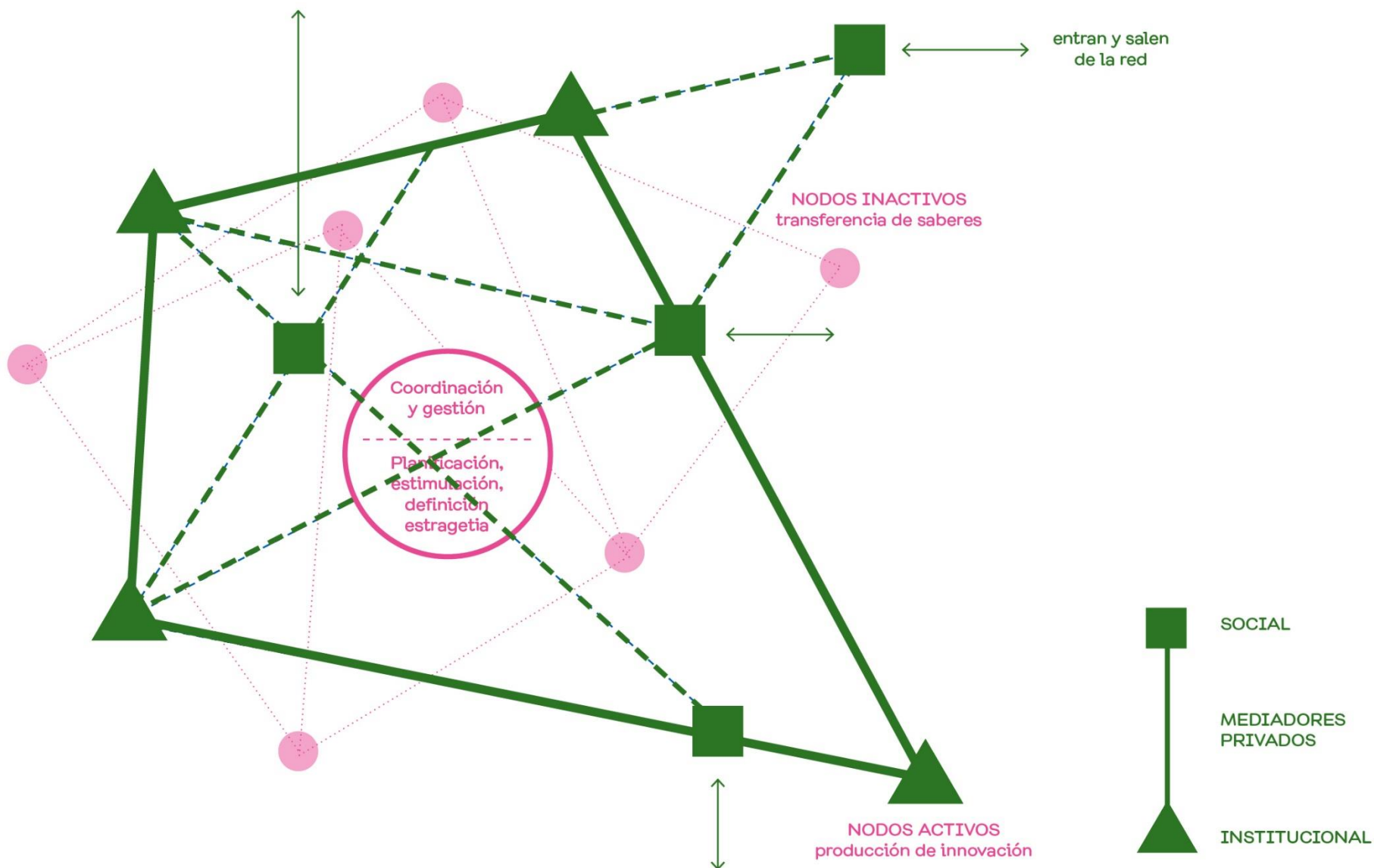
Red distribuída con nodo central



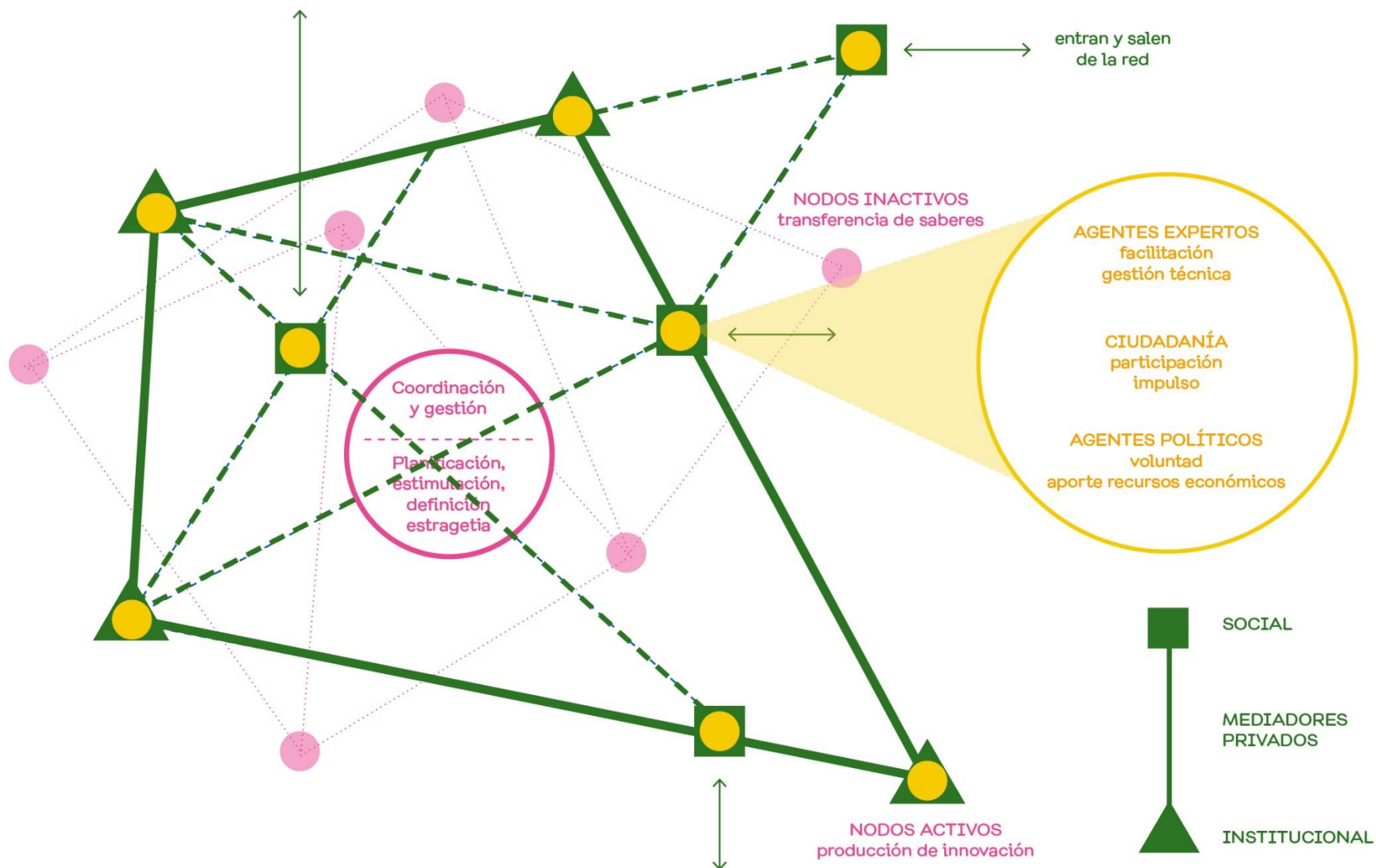
Nodos activos e inactivos



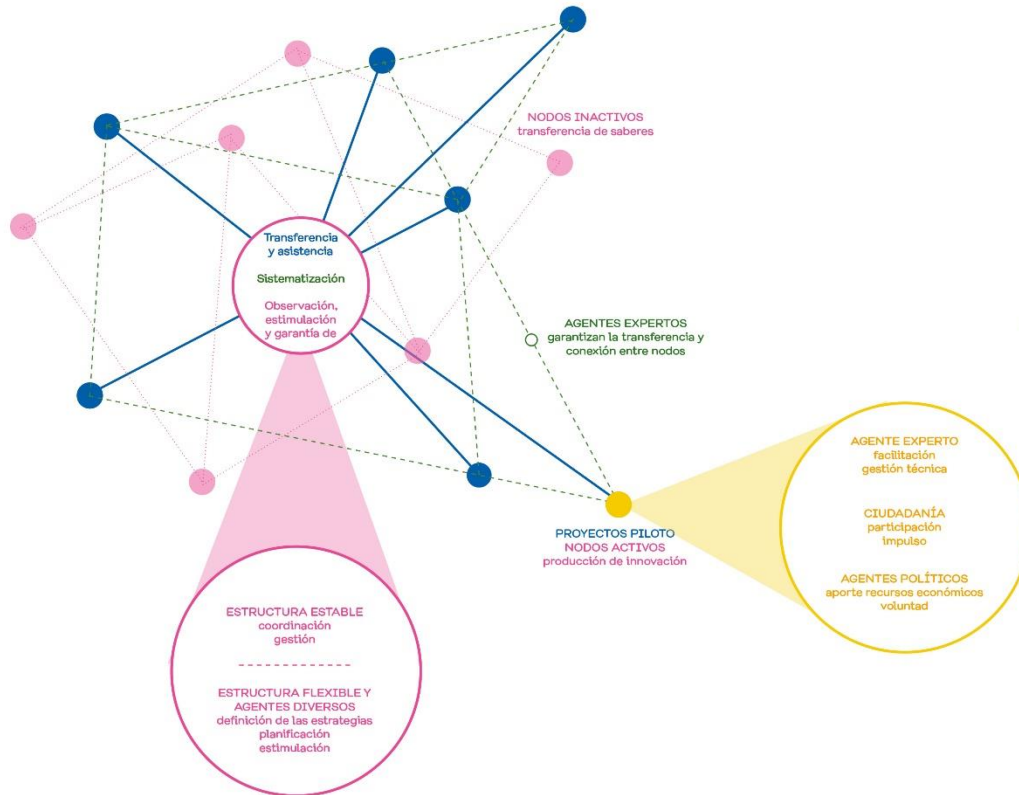
Nodos que son agentes



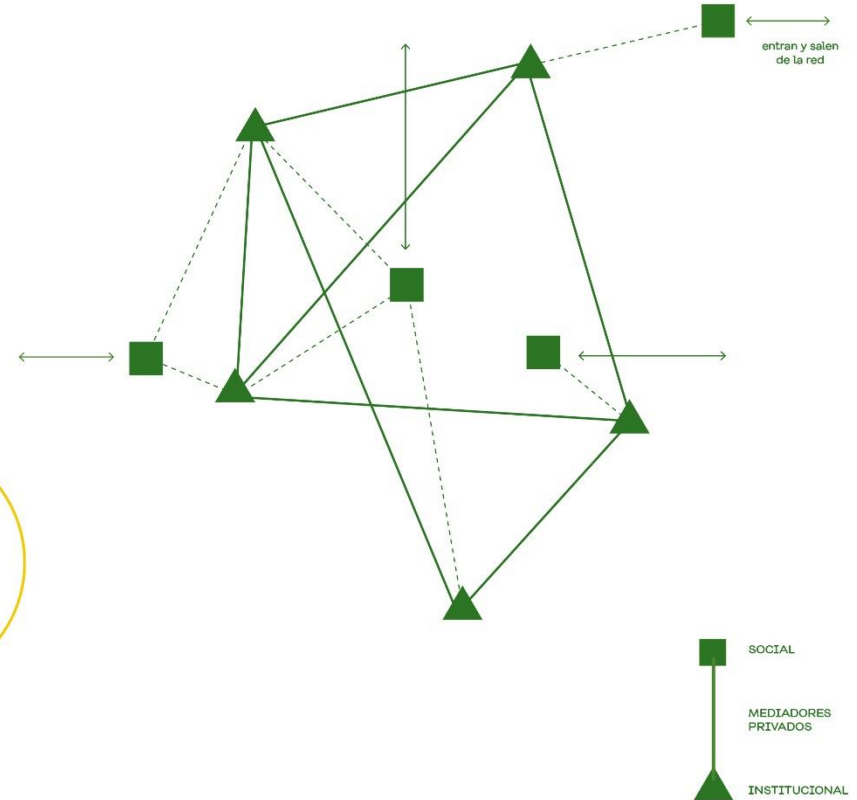
Nodos compuestos por agentes

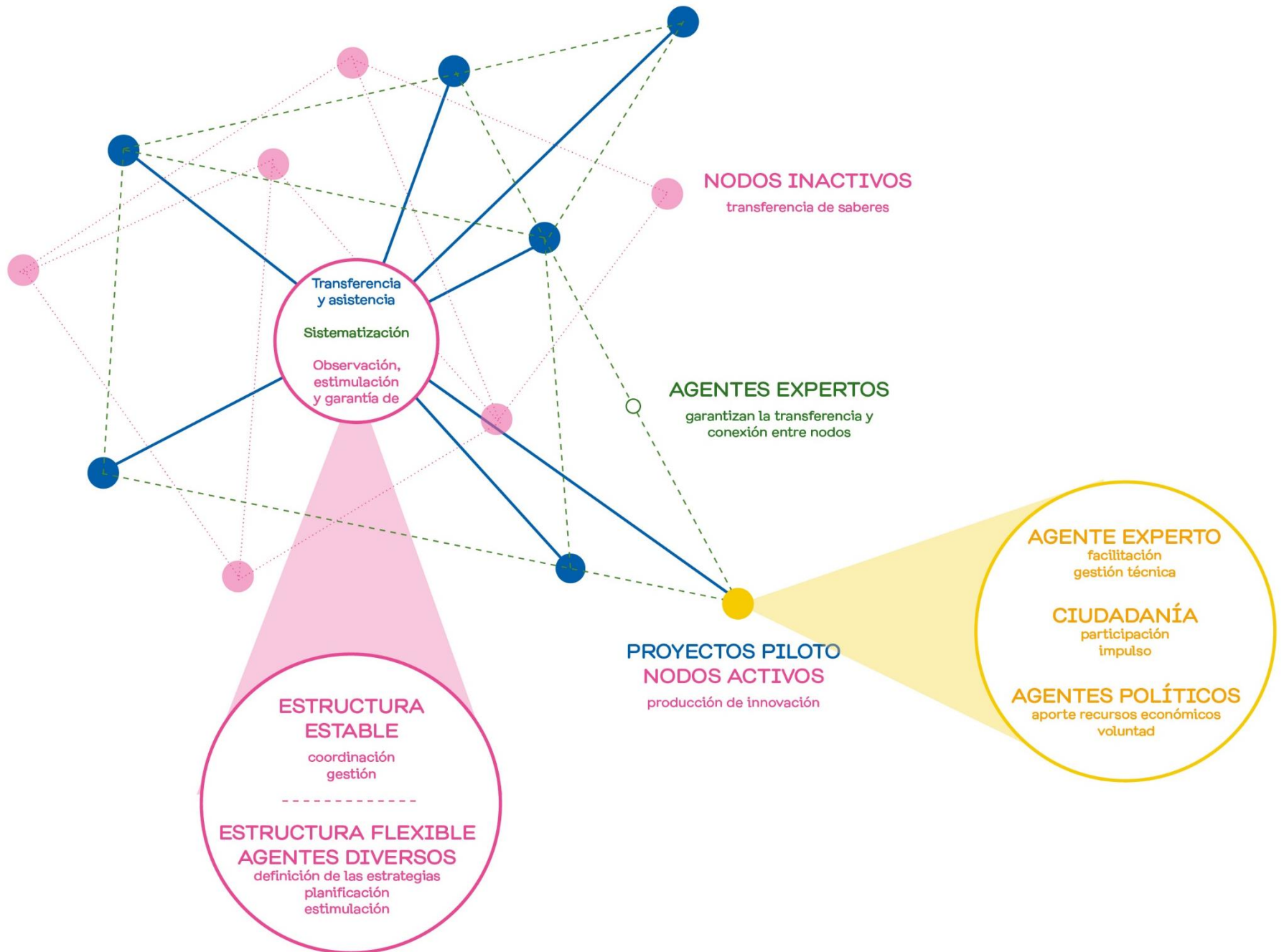


Nodos compuestos por agentes



Nodos que son agentes





Sesión 04

Debate y primeros acuerdos

1 • Nodos

El I-lab es una red compuesta por nodos diversos distribuidos por el territorio.

Existen dos tipos de nodos.

Los nodos que se configuran alrededor de un proyecto o proceso innovador en materia de participación ciudadana, en los que hay una representación de distintos agentes: agentes expertos (se encargan de la gestión técnica y la facilitación), agente ciudadanos (que dan impulso y promueven la participación) y agentes institucionales (que aportan recursos y dan un marco de seguridad al proyecto).

Y el nodo o los nodos que se encarga/n de la coordinación de la red y garantiza/n la transferencia de conocimiento y el apoyo mínimo a los proyectos.

Mientras el o los nodo/s coordinador/es mantiene/n la estructura mínima de la red, los nodos asociados a proyectos entran y salen, pudiendo estar más o menos activos.

1 • Nodos

LA 27E RÉGION | Francia

www.la27eregion.fr

Laboratorio de transformación pública que ofrece servicios a las distintas regiones del Estado Francés.

Programas como Territoires en résidence o Les Eclaireurs (Los Exploradores) están más orientados a proyectos concretos (transformación organizacional o retos específicos).

El programa La Transfo está dirigido a la puesta en marcha de una red de laboratorios en toda Francia, cada uno según las necesidades y características de cada contexto.

Superpublic, un espacio neutral para la innovación pública, que aspira a replicarse estatal e internacionalmente.

PUNTOS DE CULTURA | Latinoamérica

puntos.cultura.gob.ar

Una red para fomentar el derecho a la cultura de la ciudadanía (acceso y producción). Su origen es en Brasil y después se ha extendido por otros países de Latinoamérica).

Red de puntos muy diversos y distribuidos por el territorio.

Distintos temas de especialización, dimensión, participantes, recursos...

Marca común. Recursos económicos desde el Ministerio según tipología. Todos deben contar con un medialab (acceso internet, herramientas av...).

Algunos nodos tienen funciones de coordinación (temática o regional).

Periódicamente se realizan encuentros para intercambiar experiencias.

2 • Red

El I-lab garantiza la coordinación y transferencia de conocimiento entre los nodos a través de personal técnico que se encarga de dinamizar la red y procurar espacios de encuentro entre los nodos.

Esta comunicación y colaboración entre nodos hace posible la transferencia de conocimiento y extracción de aprendizajes pero también alimenta la estrategia y planificación a nivel macro del propio i-lab de manera colaborativa.

2 · Red

DECIDIM | Barcelona

decidim.org

Un proyecto que nace como una plataforma digital para la mejora de la participación digital del Ayuntamiento de Barcelona y que se está convirtiendo en una plataforma transferible y utilizable por cualquier tipo de agente (otras administraciones, asociaciones, cooperativas...).

Metadecidim, una comunidad abierta para el desarrollo y la transferencia de Decidim a otros entornos (se acaban de constituir como asociación).

Un acuerdo con LocalRET para la transferencia de Decidim a otras administraciones de Cataluña. L.I.D. un espacio físico de referencia para esa comunidad, entendido como un lab de innovación democrática dentro de Fàbrica de Creació Fabra i Coats.

INNOVACIÓN CIUDADANA | Latinoamérica

www.innovacionciudadana.org

Una red de 21 laboratorios de diverso tipo, dentro del programa de Innovación Ciudadana promovido por la SEGIB.

Además de la red, se promueven los LABIC (LABoratorio de Innovación Ciudadana, que cada año se realizan en un país y reúnen a 100 personas en torno a 10 proyectos), el Mapa de la Innovación Ciudadana con CIVICS (que recoge más de 5.000 iniciativas en 32 ciudades de 17 países), el programa de residencias con Medialab Prado para incubar otros laboratorios que sumar a la red, o diversos encuentros como #labmeeting o CampusLAAAB.

3 • Recursos

El I-lab apoya a los nodos a través de un equipo técnico y una red de proveedores expertos que acompañan a los procesos, aportando visión, metodologías, conocimiento, etc. de cara a garantizar el buen desarrollo de los mismos y la innovación en las maneras de hacer de los proyectos que forman parte de la red.

El i-lab también cumple una función divulgativa, poniendo en abierto buenas prácticas, aprendizajes y relatos entorno a prácticas innovadoras en materia de participación ciudadana.

3 • Recursos

BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM | U.K.

www.behaviouralinsights.co.uk

Una empresa de origen gubernamental, dedicada a la aplicación de las ciencias del comportamiento y las tecnologías blandas en la esfera de la gestión pública.

Realiza experimentos en ámbitos muy diversos, como: recaudación de impuestos, planes de pensiones, donación de órganos o seguridad vial.

Estos experimentos se basan en cuatro principios: Hazlo Simple (opciones predeterminadas, reducir esfuerzos, simplificar mensajes); Hazlo Atractivo (llamar la atención, recompensas y sanciones); Hazlo Social (señalar tendencias, poder de las redes, facilitar compromisos); Hazlo a Tiempo (atender disponibilidades, efectos a corto plazo, identificar barreras para participar).

LAAAB | Aragón

www.laaab.es

Laboratorio de democracia de Aragón Participa, situado en el corazón del gobierno, trabajando transversalmente para todos los departamentos y para los ayuntamientos.

Trabajan en torno a ámbitos como: participación, transparencia, visualización, educación expandida, inteligencia colectiva, tecnopolítica o redes y mapas.

Los servicios y actividades que ofrece son: metodologías y acompañamiento, espacio de co-diseño, red social de participación y voluntariado, comunidad de innovación abierta (blog), escuela de participación, mapa de iniciativas ciudadanas CIVICS o Plataforma de Participación para Entidades Locales.

3 • Recursos

PARTICIPALAB | Madrid

medialab-prado.es/participa-lab

Un laboratorio de inteligencia colectiva para la participación democrática del Ayuntamiento de Madrid, situado en Medialab Prado. Se basa en tres pilares: Democracia directa + Herramientas digitales + Procesos deliberativos.

Acometen experimentos concretos sobre procesos híbridos de participación, que se testean dentro de la administración. Algunos de sus programas tienen que ver con: estudio y experimentación con Decide Madrid; comunidades para la acción colectiva como Coctell (narrativas y lenguajes) o Ciudad Decide (territorialización de Decide Madrid); convocatoria abierta para el prototipado de proyectos; democracia deliberativa y sorteo con G1000 o el Observatorio de la Ciudad.

VTAIWAN | Taiwan

info.vtaiwan.tw

Un prototipo de proceso de consulta abierta, puesto en marcha desde el Ministerio Digital de Taiwan, para que toda la sociedad participe en una discusión racional sobre temas ligados principalmente al uso de las TCIs y la economía digital.

Facilita procesos on-line y off-line (con herramientas como vtaiwan.tw, pol-is o Join, open spaces, reuniones, hackathones...) que reúnen desde políticas electas o trabajadoras públicas, hasta la ciudadanía.

Cuentan con el PDIS, laboratorio de innovación del Gobierno de Taiwan, desde donde han creado una Red de Oficiales de Participación, formada por 70 oficiales que se reúnen mensualmente, en la que están representados los 32 ministerios del Gobierno de Taiwan.

4 • Open Eskola - Ilab

I-lab y Open eskola colaboran y se complementan de manera coordinada; mientras la Open eskola ofrece y promueve la cultura de la participación a través de formación y divulgación de recursos o herramientas paquetizadas, el I-lab ofrece un marco donde experimentar de manera acompañada.

4 · Open Eskola - Ilab

LABHACKER | Brasil

labhackercd.leg.br

Un espacio dentro del Congreso para promover el desarrollo colaborativo de proyectos innovadores de la ciudadanía relacionados al Poder Legislativo de Brasil.

Acercar la política a la ciudadanía y la ciudadanía a la política.

Una de sus actividades es Pequeños Hackers, talleres interactivos orientados a grupos de niños y niñas de entre 10 y 12 años, para entender y participar en el trabajo diario realizado en la Cámara de Diputados (simulacros de votaciones, proyectos de ley...). Podría ser similar al programa Umeen Kontseilua pero incorporando la ética hacker.

BHERRIA | Euskadi

bherria.eus

Un programa que se define como un ágora para una nueva ciudadanía, centrado en el fomento de la colaboración público-social.

Impulsado por el Dpto. de Empleo y Acción Social del Gobierno Vasco y el Consejo Vasco del Voluntariado.

Una filosofía común (aprender haciendo / investigación en acción / reflexión compartida) aplicada a distintos dispositivos.

> Formación: Contenidos orientados a proyectos o ámbitos específicos con una dimensión reflexiva y práctica.

> Laboratorio: Formato específico según temática a tratar y su estado de maduración, implicando a los distintos agentes afectados.

T I
P I

2019/02/27